Ficha técnica

Sistema para minoristas HP ElitePOS G1



El diseño redefine el punto de venta

Transforme su espacio de venta minorista con un versátil sistema de punto de venta que aumenta la experiencia del cliente y es compatible con sus principales operaciones empresariales. Con la seguridad, la durabilidad y la flexibilidad integradas en su atractivo diseño, el sistema HP ElitePOS marca una nueva era en la venta al por menor.



Elegante. Moderno. Adaptable.

• Diseñado para adaptarse a cualquier entorno de venta minorista u hoteles, el sistema HP ElitePOS cuenta con un ecosistema versátil de accesorios. ¹ Cree la solución ideal para su empresa, tanto si es una caja, señalización interactiva o un autoservicio.

Proteja los datos. Proteja a los clientes.

 Los negocios modernos requieren lo último en seguridad. Los HP ElitePOS cuentan con una recuperación automática de la BIOS del PC y firmware que protege la BIOS contra ataques de pirateo para ayudar a mantener sus datos, los dispositivos y sus clientes a salvo y seguros.

Duradero. Potente. Diseñado para el día a día.

- Supere sus momentos de mayor trabajo con la 7ª generación de procesadores de Intel[®] y un sistema duradero que cuenta con un ciclo de vida de 5 años y una garantía limitada estándar de hasta 3 años. ² Obtenga hasta 5 años de tranquilidad con los servicios opcionales de HP Care. ³
- Dirija su empresa y proporcione contenidos y aplicaciones atrayentes y adaptables en varios dispositivos y pantallas con la comodidad de Windows 10 Pro o Windows 10 IoT. 44
- Aumente su nivel de sofisticación con accesorios que complementan la estética del HP ElitePOS, como soportes, lector de bandas magnéticas y huellas, escáner de código de barras, pantallas orientadas al cliente y una impresora de recibos en columna o independiente.¹¹
- Involucre a sus clientes y obtenga resultados con una pantalla táctil moderna y estilizada de 35,56 cm (14 pulg.) intuitiva y que permite interacciones rápidas, y cuenta con una capa antirreflejo para minimizar las interferencias de la luz.
- Confíe en un dispositivo que no solo es atractivo, también está preparado para el mundo minorista. Está diseñado para superar el MIL-STD 810G con un robusto chasis de aluminio anodizado resistente a las salpicaduras gracias a la canalización de líquidos fuera de la pantalla.⁵⁵
- Consiga una protección adicional con las actualizaciones automáticas y comprobaciones de seguridad de HP BIOSphere Gen3.
 Controle los accesos al sistema y aplicaciones con Device Guard y Credential Guard. Acelere los inicios de sesión con un lector de huellas digitales opcional y Windows Hello. 6.7,86,7,8
- El HP ElitePOS está listo para trabajar con la 7ª generación de procesadores de Intel®, almacenamiento M.2 eficiente, memoria DDR4 rápida y LAN inalámbrica opcional con Bluetooth®. El lector de tarjetas SD integrado permite hacer copias de seguridad, implementaciones y dar servicios fácilmente.^{1.91,9}

Sistema para minoristas HP ElitePOS G1 Tabla de especificaciones







Sistema operativo disponible	Windows 10 Pro 64 bits¹ Windows 10 IoT Enterprise 2016 LTSB 64-bit¹ FreeDOS SUSE Linux Enterprise Desktop 12 (solo certificación)
Procesadores disponibles	Intel® Celeron® 3965U con tarjeta gráfica Intel® HD 610 (2,2 GHz, 2 MB de caché, 2 núcleos); Intel® Core™ i3-7100U con tarjeta gráfica Intel® HD 620 (2,4 GHz, 3 MB de caché y 2 núcleos); Intel® Core™ i5-7300 con Intel® HD Graphics 620 (frecuencia base de 2,6 GHz, hasta 3,5 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 2.0, 3 MB de caché, 2 núcleos); ^{2,3,7}
Chipset	Paquete de varios chip
Memoria máxima	Hasta SDRAM DDR4-2400 de 32 GB ⁴ Nota Memoria estándar: Velocidades de transferencia de hasta 2400 MT/s.
Ranuras de memoria	2 SODIMM
Almacenamiento interno	128 GB Hasta 512 GB SATA SSD (M.2)⁵ 128 GB Hasta 1 TB PCle® NVMe™ SSD⁵
Pantalla / Tecnología táctil	Pantalla táctil FHD antirreflejos de 35,56 cm (14") (1920 x 1080)15
Gráficos disponibles	Integrada: Intel® HD Graphics 610; Intel® HD Graphics 620
Audio	Audio HD integrado con códec Realtek ALC3228 con altavoces internos estándares y conector de auriculares estéreo
Comunicaciones	LAN: Broadcom BCM943228Z 802.11n inalámbrica M.2 con Bluetooth®; Realtek RTL8153¹⁴ WLAN: Intel® 3165 802.11ac inalámbrica M.2 con Bluetooth®; Combo de Intel® 8265ac (2x2) Wi-Fi® y Bluetooth® 4.2, no vPro™; Combo de Intel® 8265ac (2x2) Wi-Fi® y Bluetooth® 4.2, vPro™; Combo Wi-Fi® Realtek 802.11b/g/n (1x1) y Bluetooth® 4.0
Slots de expansión	1 M.2 ⁶
Puertos y Conectores	Atrás: 3 serie; 2 USB 3.0; 4 USB 2.0; 1 cajón de efectivo 1 puerto LAN; 1 salida de vídeo (conector USB Type-C™); 1 lector de tarjetas microSD; 1 conexión de teléfono¹³ Lateral: 2 serie; 2 USB con alimentación de 12 voltios (V); 1 USB con alimentación de 24 voltios (V); 4 USB 3.0; 1 cajón de efectivo; 1 puerto LAN; 1 salida de vídeo (conector USB Type-C™); 1 lector de tarjetas microSD; 1 conexión de teléfono¹⁴
Bahías para unidades (internas)	Un M.2
Software	Los equipos profesionales de HP se entregan con una gran variedad de paquetes de software que incluyen: HP BIOSphere con Sure Start Generation 3.0, HP Support Assistant, HP Device Guard y HP Credential Guard. Consulte el documento de especificaciones rápidas del producto para obtener una lista completa del software preinstalado.9
Gestión de la seguridad	Contraseña de encendido (por BIOS); Contraseña de configuración (por BIOS); Montaje VESA; Cierre con cable y llave HP ElitePOS; Sensor HP FingerPrint (opcional); HP BIOSphere con SureStart Gen 3; Protección de dispositivos; Protección de credenciales y contraseña; Trusted Platform Module (TPM) 2.0; Chip de seguridad integrada; Habilitación/inhabilitación de USB (a través de BIOS)9.12
Alimentación	120 W, 88 % de eficacia, PFC activo (base básica); 180 W, 89 % de eficacia, PFC activo (base avanzada); 65 W, 89 % de eficacia a 20 V, PFC activo (unidad principal de la pantalla)
Dimensiones (an x f x al)	33,62 x 21,64 x 1,76 mm (unidad principal); 9,6 x 9,6 x 26 cm (soporte con la impresora de columna); 28,4 x 16,2 x 2,92 cm (base de conectividad)
Peso	1,33 kg (con soporte rotatorio); 1,09 kg (con soporte fijo); 1,38 kg (unidad principal); 0,56 kg (base de conectividad); 1,94 kg (impresora)
Especificaciones medioambientales	Bajo halógeno ¹¹
Conformidad del rendimiento energético	Configuraciones con certificación ENERGY STAR® y registro EPEAT® disponibles¹º
Garantía	Oferta de garantía limitada y servicio durante 3 años (3-3-3) que incluye 3 años para piezas, mano de obra y reparación a domicilio. Los términos y las condiciones varían según el país. Existen ciertas restricciones y limitaciones.

Sistema para minoristas HP ElitePOS G1

Accesorios y servicios (no incluidos)

Impresora térmica HP ElitePOS Serial/USB



Redefina su percepción de la impresión minorista con la impresora térmica USB HP ElitePOS, una impresora cubista compacta y llamativa diseñada para deslumbrar junto a su HP ElitePOS en el punto de venta.

Nº de producto: 1RL96AA

Escáner de código de barras HP ElitePOS 2D



Ofrezca una experiencia de cliente eficiente con el impresionante escáner de códigos de barras 2D de HP ElitePOS, el escáner de códigos de barras más pequeño y delgado de HP, diseñado para complementar el HP ElitePOS. Lee carteras móviles, cupones digitales y códigos de barras impresos y se puede usar a mano o en modo de presentación.

Nº de producto: 1RL97AA

Lector de huellas HP ElitePOS



Habilite protocolos de registro de empleados seguros y precisos y ayude a reducir las oportunidades de robo con el minimalista lector biométrico de huellas dactilares de HP ElitePOS. Ha sido diseñado para su HP ElitePoS, se puede configurar junto a la base o de manera independiente y confirma intuitivamente las lecturas correctas.

Nº de producto: 1RL98AA

Asistencia presencial al día siguiente laborable durante 5 años

Si el problema no se puede resolver a distancia, durante 5 años contará con la asistencia de un técnico calificado de HP que reparará su dispositivo informático in situ al siguiente día laborable.

Nº de producto: UL590E



Sistema para minoristas HP ElitePOS G1

Notas al pie de mensajería

- ¹ Las características opcionales se venden por separado o como características adicionales.
- Garantía limitada de 1 o 3 años, según el país.
- ³ Los servicios HP Care son opcionales. Los niveles de servicio y los tiempos de respuesta para los servicios de HP Care Pack pueden variar según la ubicación geográfica. El servicio comienza en la fecha de adquisición del hardware. Se aplican restricciones y limitaciones. Para obtener más detalles, visite www.hp.com/go/cpc. Los servicios de HP se rigen por los términos y condiciones de servicio de HP aplicables o facilitados al cliente en el momento de la compra. El cliente puede tener derechos legales adicionales, según las leyes locales aplicables, y tales derechos no se ven afectados en ningún modo por los términos y condiciones de los servicios de HP o por la garantía limitada de HP, que incluye su producto HP.
- No todas las características están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir hardware, controladores, software o BIOS actualizados y/o adquiridos por separado para aprovechar al máximo la funcionalidad de Windows. Windows 10 se actualiza automáticamente: esta función está siempre activada. Pueden aplicarse tarifas del proveedor de servicios de Internet, así como requisitos adicionales en cualquier momento para las actualizaciones. Consulte http://www.windows.com
- ⁵ Las pruebas MIL-STD no son definitivas y no tienen como finalidad demostrar la conformidad con los requisitos para contratos del Departamento de defensa estadounidense ni la idoneidad para un uso militar. Los resultados obtenidos no garantizan un rendimiento futuro bajo estas condiciones de prueba. Los daños accidentales requieren un HP Care Pack opcional de protección contra daños accidentales.
- ⁶ HP BIOSphere Gen3 requiere procesadores Intel[®] o AMD[®] de 7⁸ generación.

 ⁷ Windows 10 Enterprise y Device Guard solo están disponibles para la instalación a través de los servicios de integración personalizados HP para clientes de empresa con una licencia por volumen para usar el Windows 10 Enterprise. Device Guard no está disponible con Windows 10 Pro.
- ³ Se necesita el lector de huellas digitales opcional. Windows Hello requiere Windows 10 Pro
- ⁹ Se necesita un punto de acceso inalámbrico y acceso a Internet.

Notas al pie de las especificaciones técnicas

- 1 No todas las características están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir hardware, controladores, software o BIOS actualizados v/o adquiridos por separado para aprovechar al máximo la funcionalidad de Windows. Windows 10 se actualiza automáticamente, esta función está siempre activada. Pueden aplicarse tarifas del proveedor de servicios de Internet, así como requisitos adicionales en cualquier momento para las actualizaciones. Consulte http://www.windows.com/.

 Multicore está diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes o aplicaciones de software necesariamente se beneficiarán del uso de esta tecnología. El rendimiento
- y la frecuencia del reloj pueden variar en función de la carga de trabajo de las aplicaciones y las configuraciones de hardware y software. La numeración de Intel no refleja una medida del rendimiento superior.

 3 El producto no es compatible con Windows 8 o Windows 7. De conformidad con la política de compatibilidad de Microsoft, HP no admite el sistema operativo de Windows 8 o Windows 7 en los productos que se
- configuran con Intel y AMD de 7ª generación y procesadores posteriores ni proporciona los controladores para Windows 8 o Windows 7 en http://www.support.hp.com
- ⁴ Debido a la naturaleza no estándar de algunos módulos de memoria de otros fabricantes, recomendamos los módulos de memoria de la marca HP con el fin de garantizar la compatibilidad. Si combina las velocidades de memoria, el sistema se ejecutará a la velocidad de memoria más baja.
- 5 A los efectos de las unidades de almacenamiento, 1 GB equivale a 1 millardo de bytes. TB = 1 billón de bytes. La capacidad formateada real es menor. Hasta 30 GB (para Windows 10) están reservados para el software de recuperación del sistema.
- 6 Las tarjetas inalámbricas son una característica opcional o complementaria y requieren punto de acceso inalámbrico y servicio de Internet contratados por separado. Disponibilidad de puntos de acceso inalámbricos públicos limitados. Las especificaciones para WLAN 802.11ac son provisionales y no definitivas. Las especificaciones definitivas pueden diferir de las provisionales, ya que es posible que la comunicación del ordenador portátil con otros dispositivos WLAN 802.11ac pueda verse afectada.

 7 Intel® HD Graphics 610: integrado en los Celeron™ G3965U; Intel® HD Graphics 620: integrado en procesadores Core™ i7/i5/i3 de séptima generación
- ⁸ MSR opcional integrada en la unidad principal de la pantalla.
- **PR BIOSphere con Sure Start disponible solo en los equipos empresariales con BIOS de HP. HP BIOSphere de tercera generación requiere procesadores Intel® de séptima generación.

 10 Con registro EPEAT® cuando corresponda. El registro EPEAT varía de un país a otro. Para ver el estado de registro por país, consulte www.epeat.net. Busque la palabra clave "generador" para conocer la disponibilidad
- de accesorios para generadores solares en la tienda de opciones de terceros de HP: http://www.hp.com/go/options.

 11 Fuentes de alimentación externas, cables de alimentación, cables y periféricos con poco halógeno. Piezas de servicio obtenidas después de compra podrían no tener nivel bajo de halógeno
- 12 Device Guard solo está disponible con Windows 10 IoT 64 Enterprise LTSB para la venta al por menor. Device Guard no está disponible con Windows 10 Pro
- 13 Base de conectividad de E/S HP ElitePOS Basic o Advanced opcional. Base de E/S Advanced disponible a principios de 2018. Consulte las especificaciones abreviadas para ver los detalles completos de E/S.
- ¹⁴ LAN en la base de conectividad de E/S de venta minorista.
- 15 Para obtener más información consulte el documento de especificaciones rápidas.

Registrese para recibir actualizaciones

www.hp.com/go/getupdated

